



Datenschutzerklärung der Stadtbibliothek Wuppertal

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist die:

Stadt Wuppertal

Die Oberbürgermeisterin

Stadtbibliothek

Kolpingstr. 8

42103 Wuppertal

Telefon: 0202 563-2110

E-Mail: stadtbibliothek@stadt.wuppertal.de

https://www.wuppertal.de/microsite/stadtbibliothek/ueber_uns/ueber_uns.php

Gesetzliche Grundlagen

Personenbezogene Daten werden dann verarbeitet - also insbesondere erhoben, übermittelt oder gespeichert - wenn Sie diese der Stadt Wuppertal als erforderlich überlassen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie einen Nuterausweis für die Stadtbibliothek beantragen oder die im Internet angebotenen Leistungen der Bibliothek per Formulareingabe nutzen.

Wenn Sie die Internetangebote der Stadtbibliothek unter stadtbibliothek-wuppertal.de besuchen, erbringt die Stadt Wuppertal für Sie einen Telemediendienst im Sinne des Telemediengesetzes.

Dabei verarbeitet die Stadt Wuppertal in beiden oben genannten Fällen Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gem. Artikel 6 Abs. 1 lit. e EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), Artikel 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie gem. §3 Abs. 1 Datenschutzgesetzes NRW (DSG NRW) in Verbindung mit der Satzung.

Speicherung, Verarbeitung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Beantragung eines Ausweises für die Nutzung der Bibliothek, bei der Anmeldung zu Veranstaltungen und Ausstellungen, wenn Sie Fragen an die Bibliothek stellen, Fernleihbestellungen aufgeben oder Anschaffungsvorschläge machen, benötigt die Stadtbibliothek Wuppertal, Kolpingstr. 8, 42103 Wuppertal, die Angaben zu Ihren personenbezogenen Daten. Ihre in diesem Zusammenhang zu verarbeitenden Daten sind zweckgebunden, das heißt, sie werden nur für den Zweck verwendet, für den sie erhoben worden sind.

Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen datenschutzrechtlicher Zulässigkeiten, insbesondere in der IT-Fachanwendung gespeichert und verarbeitet. Hierzu gehören Nuterausweisnummer,



Name, Anschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Anzahl und Bezeichnung der ausgeliehenen Medien, sowie Angaben zur Gültigkeit des Ausweises und zu gegebenenfalls noch offenen Nutzungsentgelten.

Der Bibliotheksausweis besitzt einen RFID-Chip oder einen Magnetstreifen, auf dem lediglich das Bibliothekssigel, Ihre Nutzausweisnummer und eine Kartenummer verschlüsselt gespeichert sind. Diese Daten können ausschließlich von den Lesegeräten der Stadtbibliothek Wuppertal entschlüsselt werden.

Die im Rahmen der Ausleihe von einzelnen Medien gespeicherten Kundendaten werden unmittelbar nach Rückgabe der Medien von Ihrem Konto gelöscht. Einmal jährlich – auf Wunsch auch unmittelbar zum Ende der Gültigkeit oder bei Rückgabe des Nutzausweises – werden die kompletten Stammdatensätze aller Kundinnen und Kunden gelöscht, deren Ausweis im laufenden Jahr und in den beiden Vorjahren nicht aktiv war und die keine Ausleihen, offenen Entgelte oder Vormerkungen mehr haben.

Durch Ihre Einwilligung zur Durchführung des SEPA-Lastschriftverfahrens ermächtigen Sie die Bibliothek das Jahresentgelt mittels Lastschrift von Ihrem Konto einzuziehen. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen datenschutzrechtlicher Zulässigkeiten, insbesondere beim zuständigen Finanzdienstleister gespeichert und verarbeitet. Welche personenbezogenen Daten wir zu dem oben genannten Zweck von Ihnen erheben, ergeben sich aus dem Formblatt SEPA-Basislastschriftmandat“. Sobald die Stadtparkasse das von Ihnen unterschriebene SEPA-Lastschriftmandat erhalten hat, werden die darin von Ihnen angegebenen Daten (Name, Vorname, Adresse, Name und Sitz Ihres Kreditinstituts, IBAN etc.) für die Abbuchung der von Ihnen auf dem Vordruck angekreuzten Lastschriftforderungen gespeichert. Die Daten werden im Lastschriftverfahren per Datentransfer an das von Ihnen angegebene Bankinstitut übermittelt. Ihre personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung nur für die Zukunft gilt. Bitte beachten Sie, dass eine Kündigung des Jahresabos spätestens 6 Wochen vor Ablauf der bezahlten Nutzungszeit erfolgen muss. Ihre personenbezogenen Daten werden, vorbehaltlich den gesetzlichen Aufbewahrungs- bzw. Verjährungsfristen, vollumfänglich gelöscht.

Sicherheit und Datenweitergabe

Aus Sicherheitsgründen können Sie online nur auf Ihr Kundenkonto zugreifen, wenn Sie Ihre Nutzausweisnummer und ein Kennwort eingeben. Diese Kombination dient ausschließlich der Authentifizierung und wird darüber hinaus weder gespeichert, noch für andere Zwecke verwendet. Für den Aufruf des Kundenkontos wird eine individuelle Sitzungs-ID verwendet, mit der Ihre Verbindung zum Kundenkonto gesteuert wird. Diese Session-ID wird automatisch beim Verlassen unseres Web-Angebots gelöscht, es werden keine Daten auf Ihrem Rechner gespeichert.

Die Stadtbibliothek Wuppertal stellt auf Ihrer Internetseite eine Reihe von Online-Formularen zur Verfügung, welche für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Die Authentifizierung und die Übermittlung der eingebenden persönlichen Daten an uns erfolgt verschlüsselt über eine gesicherte Verbindung (SSL - zu erkennen an dem "https" vor der



aufgerufenen Internetadresse).

Für Bibliothekskunden haben wir digitale Angebote bei externen Dienstleistern lizenziert. Diese müssen vor dem Zugriff prüfen können, ob Sie zur Nutzung berechtigt sind. Die Dienstleister prüfen hierbei lediglich vor dem Start der Anwendung, ob Ihre Nutzungsnummer und Ihr Passwort gültig sind.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur im Falle eines gerichtlichen Mahnverfahrens nach dreimaliger erfolgloser Mahnung durch die Bibliothek an das Rechtsamt der Stadt Wuppertal. Eine sonstige Weitergabe, Speicherung oder personenbezogene Auswertung Ihrer Daten oder Nutzeraktionen erfolgt abgesehen von anonym erstellten Nutzerstatistiken nicht.

Für die Nutzung der E-Ausleihe gelten folgende separate Datenschutzbestimmungen:

<https://www.onleihe.de/bergischemedien/frontend/content,0-0-0-105-0-0-0-0-0-0-0.html>

Videüberwachung in der Open Library

Zur Gewährleistung der Sicherheit der Nutzenden sowie zum Schutz der Einrichtungen und Medien wird der Bereich der Open Library außerhalb der personalbesetzten Öffnungszeiten videoüberwacht.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit § 20 Abs. 1 Nr. 1,2 DSGVO NRW sowie der Bibliothekssatzung der Stadtbibliothek.

Die Videoüberwachung dient insbesondere

- Dem Schutz von Besucherinnen und Besuchern, Beschäftigten sowie des kommunalen Eigentums
- der Verhinderung von Sachbeschädigungen und Straftaten

Die Aufzeichnungen werden nur von hierzu befugten Personen eingesehen und grundsätzlich nach 96 Stunden automatisch gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung von Straftaten benötigt werden. In solchen Fällen können Aufzeichnungen an Strafverfolgungsbehörden übermittelt werden.

Weitere Informationen zur Videoüberwachung sind den Hinweisschildern im Eingangsbereich der Open Library zu entnehmen oder können bei der Stadtbibliothek angefragt werden.

Weitere Hinweise

Datenschutzhinweise in Bezug auf die sozialen Netzwerke sowie auf den vom städtischen Internetauftritt genutzten Webanalyzedienst finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung für die Webseiten der Stadt Wuppertal:

https://www.wuppertal.de/service/datenschutz_dsgvo.php

Sollten die für die gewünschten Dienstleistungen erforderlichen personenbezogenen Daten nicht bereitgestellt werden, können Sie die Leistungen und das Angebot der Stadtbibliothek nicht nutzen.



Ihre Rechte

Auf Ihre Rechte zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung und Widerspruch bezüglich der erfassten personenbezogenen Daten wird an dieser Stelle ausdrücklich hingewiesen. Vor der Datenlöschung sind angefallene offene Entgelte zu begleichen.

Rechtsgrundlagen hierfür sind die Artikel 15 bis 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so steht Ihnen der / die Datenschutzbeauftragte der Stadt Wuppertal als Ansprechpartner/-in zur Verfügung:

Stadt Wuppertal

300.4 Datenschutz

Johannes-Rau-Platz 1

422275 Wuppertal

datenschutz@stadt.wuppertal.de

<https://www.wuppertal.de/vv/produkte/000.6/datenschutz.php>

Sie können sich jedoch auch unmittelbar an die Aufsichtsbehörde wenden: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf unter Tel.: 0211/38424-0 oder per E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.